



KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
REPUBLIK INDONESIA

*Menuju Masyarakat Informasi Indonesia*

# PENCEGAHAN CYBERBULLYING

*Penguatan Literasi Digital Melalui Digital Parenting*

Rizki Ameliah

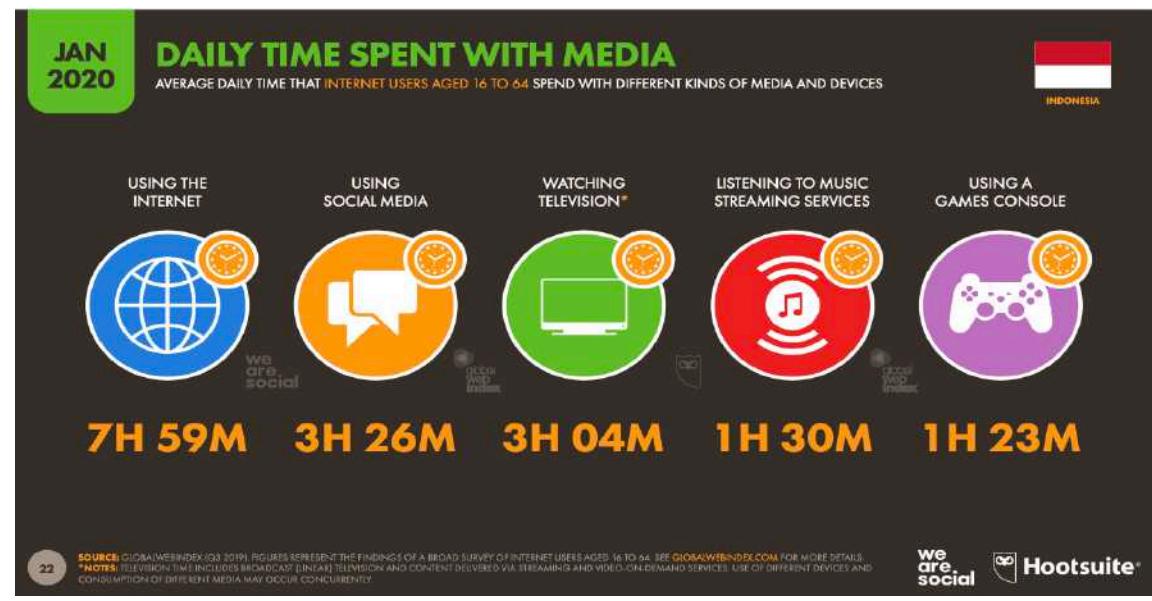
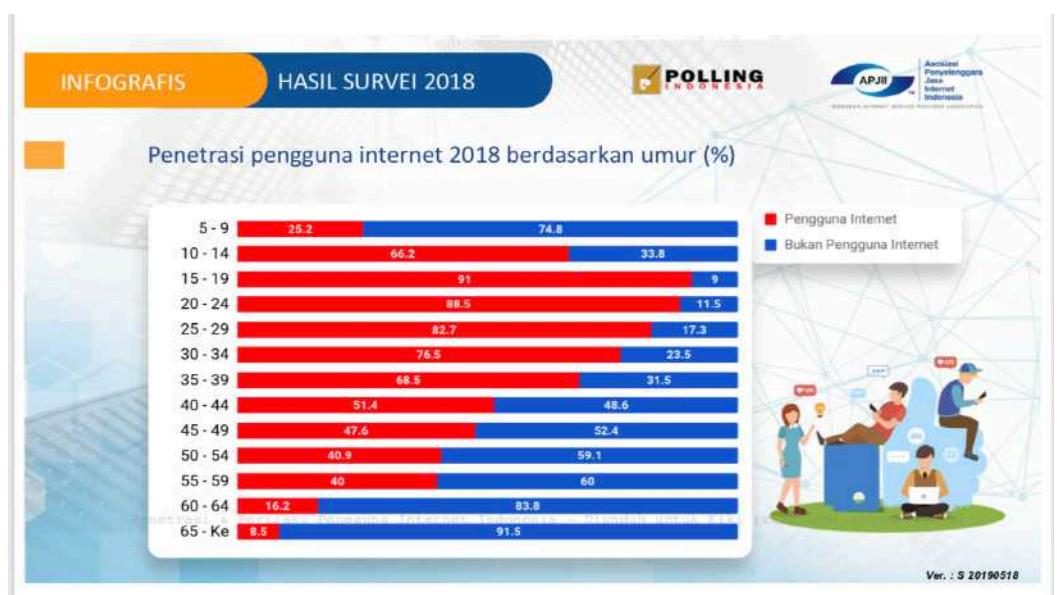
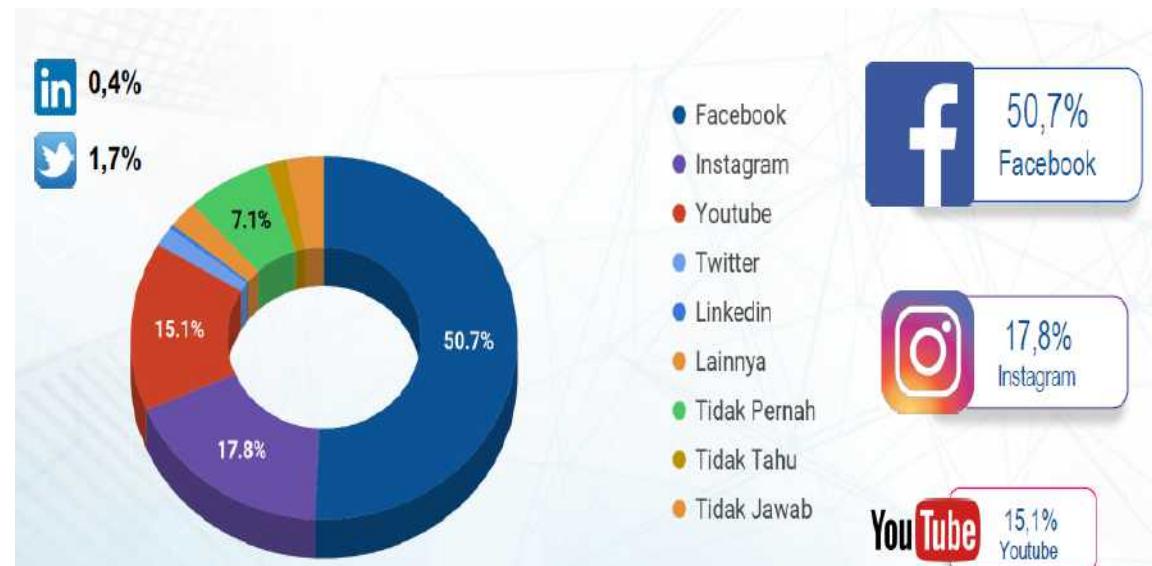
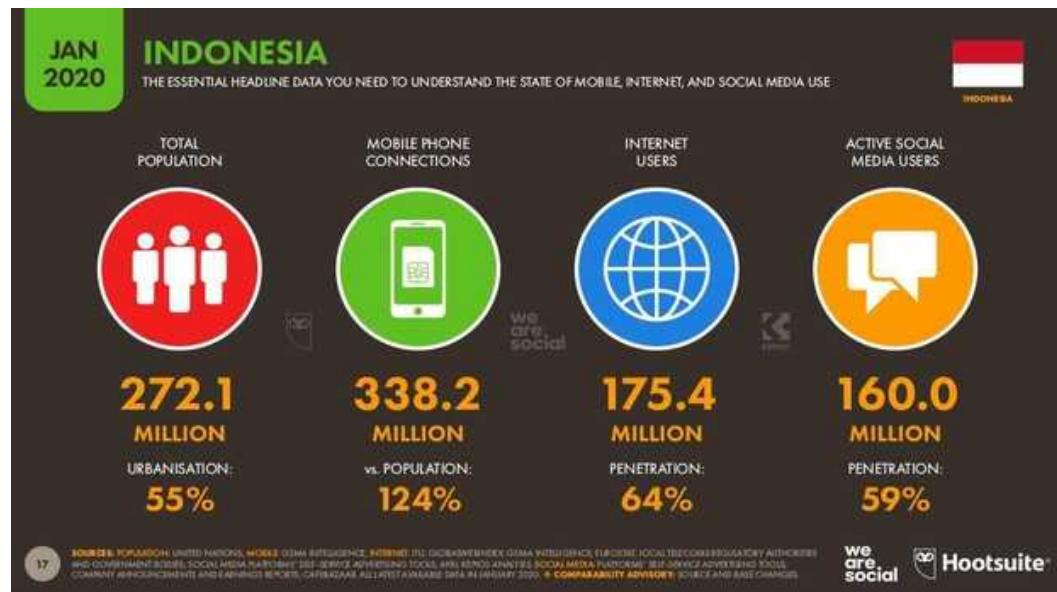
Kepala Subdit (Koordinator) Program Literasi Digital  
Kementerian Komunikasi dan Informatika

---

12 September 2020



# PERKEMBANGAN INTERNET DI INDONESIA





# URGENSI PERCEPATAN TRANSFORMASI DIGITAL

## 5 LANGKAH PERCEPAT TRANSFORMASI DIGITAL

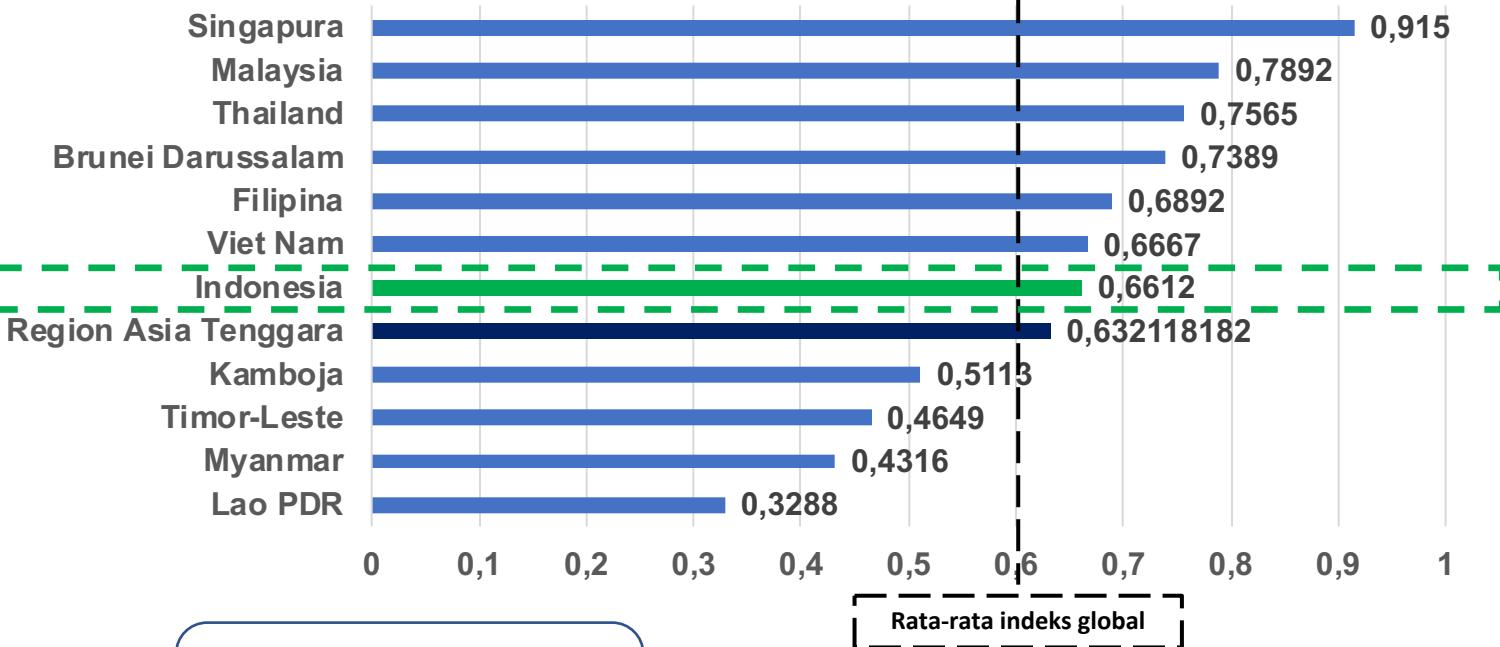
1. "Segera lakukan percepatan perluasan akses dan peningkatan infrastruktur digital dan penyediaan layanan internet."
2. "Persiapkan roadmap transformasi digital di sektor-sektor strategis. Baik di sektor pemerintahan, layanan publik, bantuan sosial, pendidikan, kesehatan, perdagangan, industri, maupun penyiaran."
3. "Percepat integrasi pusat data nasional."
4. "Siapkan kebutuhan SDM talenta digital."
5. "Yang berkaitan dengan regulasi, skema pendanaan dan pembiayaan segera disiapkan secepat-cepatnya."



Presiden Jokowi  
Senin, 3 Agustus 2020



E-Government Development Index Asia Tenggara, 2020



Indeks Infrastruktur Telekomunikasi Indonesia:

**0,5669**

(Skor ini menempatkan Indeks Infrastruktur Telekomunikasi Indonesia dalam posisi yang tidak jauh berbeda dari Ghana [0,5596], Botswana [0,5591], Yordania [0,554], Suriname [0,5482], Kamboja [0,5466], Paraguay [0,5435], dsb)

E-Government Development Index 2018  
Ranking 107  
dari 193 negara  
(UN, 2018)

E-Government Development Index 2020  
Ranking 88  
dari 193 negara  
(UN, 2020)



# PENGEMBANGAN SDM DIGITAL

## DIGITAL TALENT DEVELOPMENT

**9 million**  
people

Total digital talents that are needed for 15 years in order to support the digital transformation

### DIGITAL TALENT TRAINING TOPICS

- Big Data Analytics
- Cybersecurity
- Cloud Computing
- Internet of Things
- Artificial Intelligence
- Augmented Reality
- Virtual Reality
- Machine Learning
- Programming/Coding
- Digital Entrepreneurship

#### Stimulus Program Model



Intensive training program for decision maker or chief level in public or digital tech private sector institutions

Trainings to improve skills and competitiveness in digital sector for technician and professional level workers

To improve basic digital skill (digital literacy) in order to tackle negative contents (e.g. hoaxes, leaks, radicalism, etc) at a time to optimize positive/productive content disseminations.



GERAKAN NASIONAL LITERASI DIGITAL

#### Advanced Digital Skill

Chief Level (Public and Private Sector)

#### Intermediate Digital Skill

Target: Technician and professional level workers

#### Basic Digital Skill-Digital Literacy

Target: Public in general

#### Digital Economy Acceleration Program Model

**NEXTICORN**  
(Next Indonesian Unicorn)

**1000 DIGITAL STARTUP MOVEMENT**

**MSMEs GO-ONLINE**

**FARMERS & FISHERMANS GO-ONLINE**

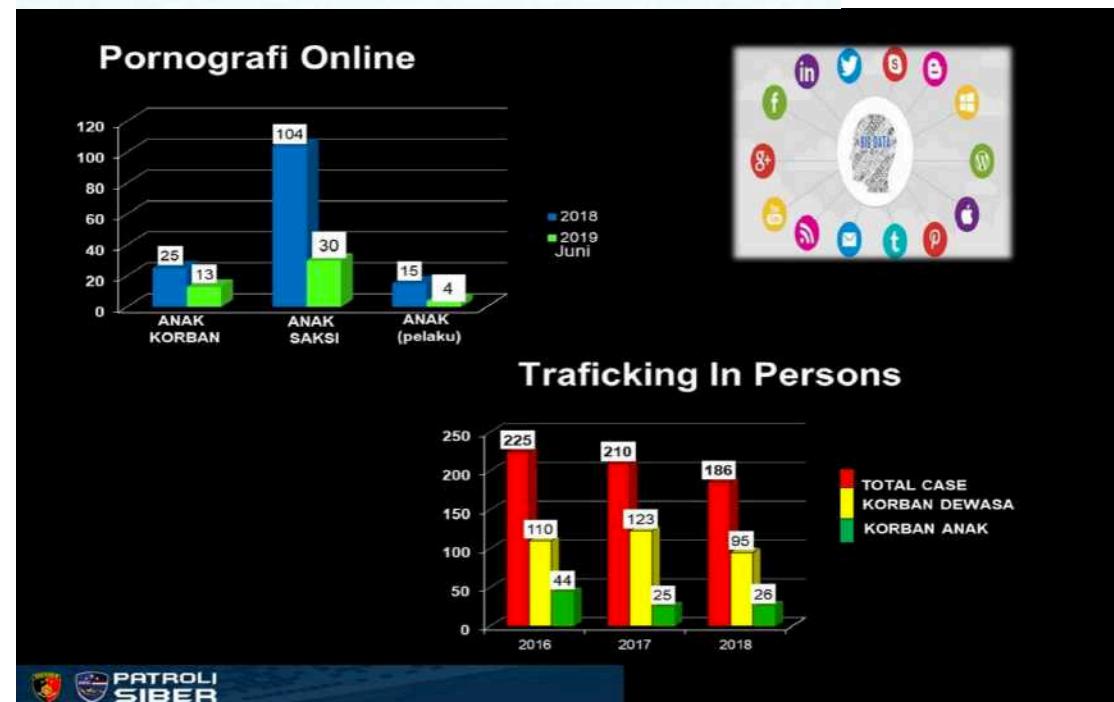


# DATA KONTEN INTERNET NEGATIF



**TOTAL PENANGANAN SITUS:**  
**1.204.595**

Data Kominfo s/d 31 Desember 2019 dan  
Data Patroli Siber, 2019





# MEMAHAMI BAHAYA DI INTERNET

## Cyber Bullying

- Kekerasan dan Pelecehan melalui internet



## Cyber Fraud

- Informasi tidak benar di internet (hoax)
- Penipuan transaksi online



## Porn

- Pornografi melalui internet
- Gambar – gambar bugil dan tidak senonoh
- Video Asusila



## Cyber Gambling

- Permainan judi berkedok game social media



## Cyber Stalking

- Penculikan dengan kenalan di social media





# CYBER-BULLYING DAN JENISNYA

Cyberbullying adalah mengirim pesan dengan menggunakan e-mail, chat room, media sosial, ataupun website untuk menyakiti, membuat malu, mengancam, ataupun mengintimidasi orang lain.

## *Flaming*

- mengirim pesan yang kasar dan berapi-api mengenai seseorang

## *Online harassment--pelecehan*

- berkali-kali mengirim pesan/gambar hinaan, menyerang dan menyakiti hati melalui e-mail dan pesan teks

## *Denigration--fitnah*

- mengirim pernyataan yang merugikan, tidak benar atau kejam atau menggosip tentang seseorang ke orang lainnya atau memposting hal tersebut secara online

## *Impersonation--peniruan*

- berpura-pura menjadi orang lain dengan membobol akun orang yang menjadi korban, dan mengirim atau memposting materi yang membuat orang itu menjadi terlihat buruk, membuat orang tersebut dalam masalah atau bahaya, ataupun merusak reputasi

## *Outing and trickery—menyebarluaskan rahasia*

- meneruskan pesan atau gambar pribadi dengan menipu seseorang agar mengungkapkan rahasia atau informasi memalukan yang kemudian disebarluaskan secara online

## *Exclusion--pengucilan*

- secara sengaja mengucilkan atau mengeluarkan seseorang dari grup online

## *Cyberstalking--penguntitan*

- berulang kali mengirim pesan yang mengandung ancaman atau aktivitas online lainnya yang membuat orang lain merasa ketakutan karena keamanan pribadinya

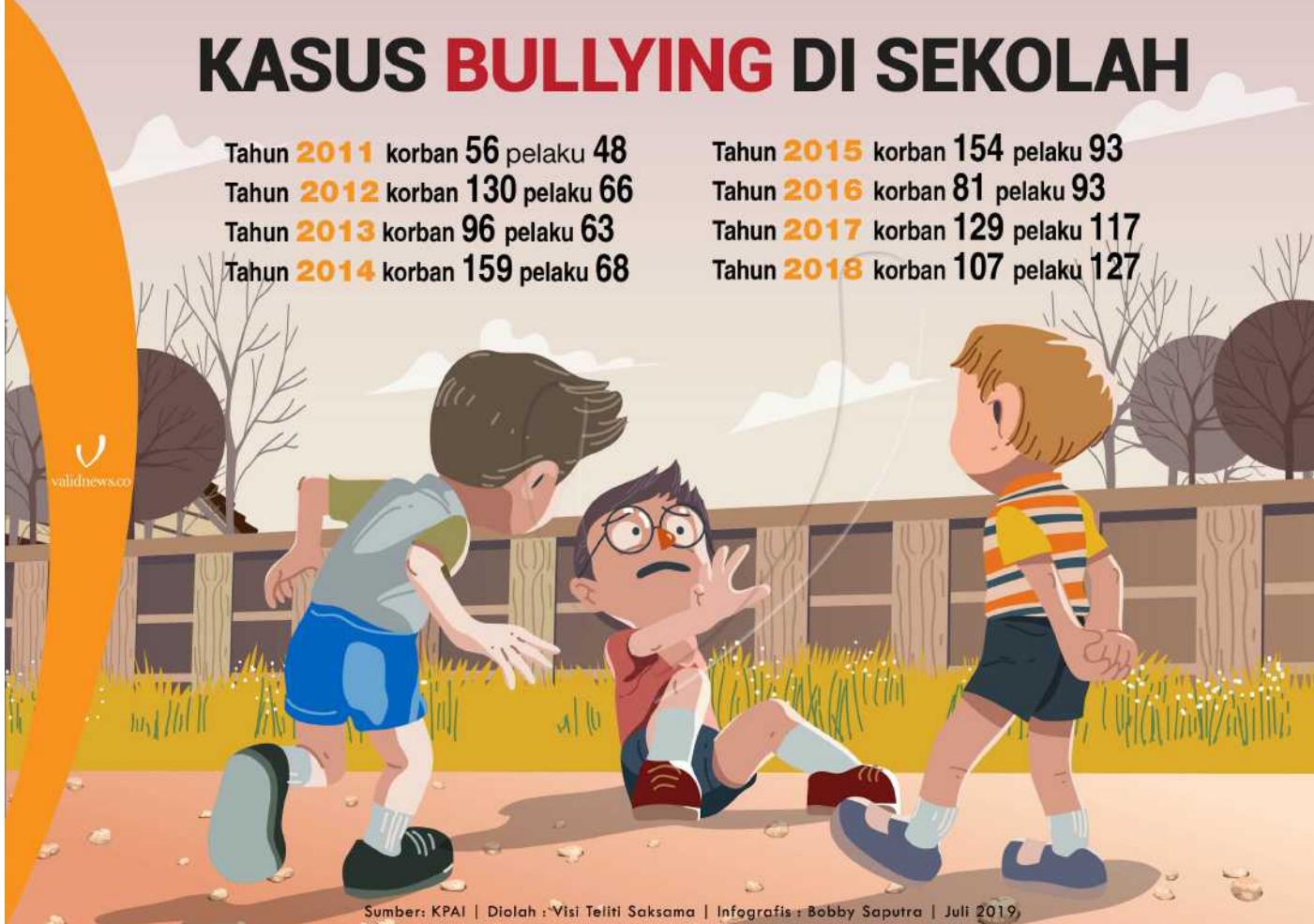


# DATA CYBER-BULLYING

## KASUS BULLYING DI SEKOLAH

Tahun 2011 korban 56 pelaku 48  
Tahun 2012 korban 130 pelaku 66  
Tahun 2013 korban 96 pelaku 63  
Tahun 2014 korban 159 pelaku 68

Tahun 2015 korban 154 pelaku 93  
Tahun 2016 korban 81 pelaku 93  
Tahun 2017 korban 129 pelaku 117  
Tahun 2018 korban 107 pelaku 127



## CYBER BULLYING



cr: kissclipart.com

55

2017

109

2018

Data Pengaduan Kasus Korban Cyberbullying

sumber: Komisi Perlindungan Anak Indonesia (KPAI) (dokumen)

### Dampak

- ~ kehilangan percaya diri
- ~ menghindar dari dunia luar
- ~ agresif
- ~ trauma berkepanjangan

cr: kisspng.com



### Faktor

- ~ pelaku pernah mengalami kekerasan oleh orangtua / keluarga
- ~ dipaksa oleh teman sebaya
- ~ pembentukan karakter yang kurang seimbang
- ~ balas dendam / kecemburuan sosial



cr: childsafernet.org

Jumlah Korban Kasus Cyberbullying

2017



2018



sumber: Komisi Perlindungan Anak Indonesia (KPAI) (dokumen)



# CONTOH KASUS CYBER-BULLYING

The image shows two screenshots of Instagram comment sections. The first screenshot on the left shows a post by user **dijahyellow** comparing her appearance 'before' and 'after' makeup application. The second screenshot on the right shows a post by user **aurelie.hermansyah** featuring a photo of a woman with long hair.

**dijahyellow**  
It's me..( @dijahyellow)  
Before,after using make up.  
(Note:sengaja pake aksesoris ini, biar artis tidak niru jadi aku)

**before**   
**after**

**aurelie.hermansyah**  
34.3k likes  
2w

**ayuheryas** @athalollypop efekk camera itu 😊😊😊😊😊  
**evelynalsabillas** Beda banget sih muka sama leher kamu yah.. lehernya item terus mukanya putih.. dasar muka operasi plastik! 😱😱😱  
**angelamericarp12** Rambutnya pinginyyyy!!!  
**felicitasagnes** Cantikk ❤️  
**aulia.aaww** Cantikkk  
**gabriella\_theo\_blink** Cantikkkkk 😍  
**gabriella\_theo\_blink** Yg bilang aurel oprasi plastik kyg nya sirik lihat aurel karna cantik., wkwkwkwk., kasihan bgt..  
**intanhery10** Cantik wajah karna bedak and make up aja bah.. klo gk berdandan sama aja wajahx.. simpel  
**thequeens26** Cantik banget!!! Jdi imut lagi



The image shows a screenshot of a TikTok comments section. A specific comment by user **talithaaww** is highlighted with a blue oval, and another by user **rizianinoerah** is highlighted with a purple rectangle.

**talithaaww** HEH KAU BANDSAT BGT BISA LGSG BELI APA KABAR YG NGANTRI DARI PAGI? LO MENTANG2 ANAK ARTIS LGSG BISA BELI PDHL TIKETNYA UDAH ABIS!

**rizianinoerah** Ehh cinta lo nangis2 seperti baru di perkosa Massal aja deh dasar anak monyet.

**Liat ini netizen pembully dan pemfitnah anak**

**gila nih sembarangan banget, dia pikir dia gembok account nya gak bisa kita cari dimana dan siapa nih orang**



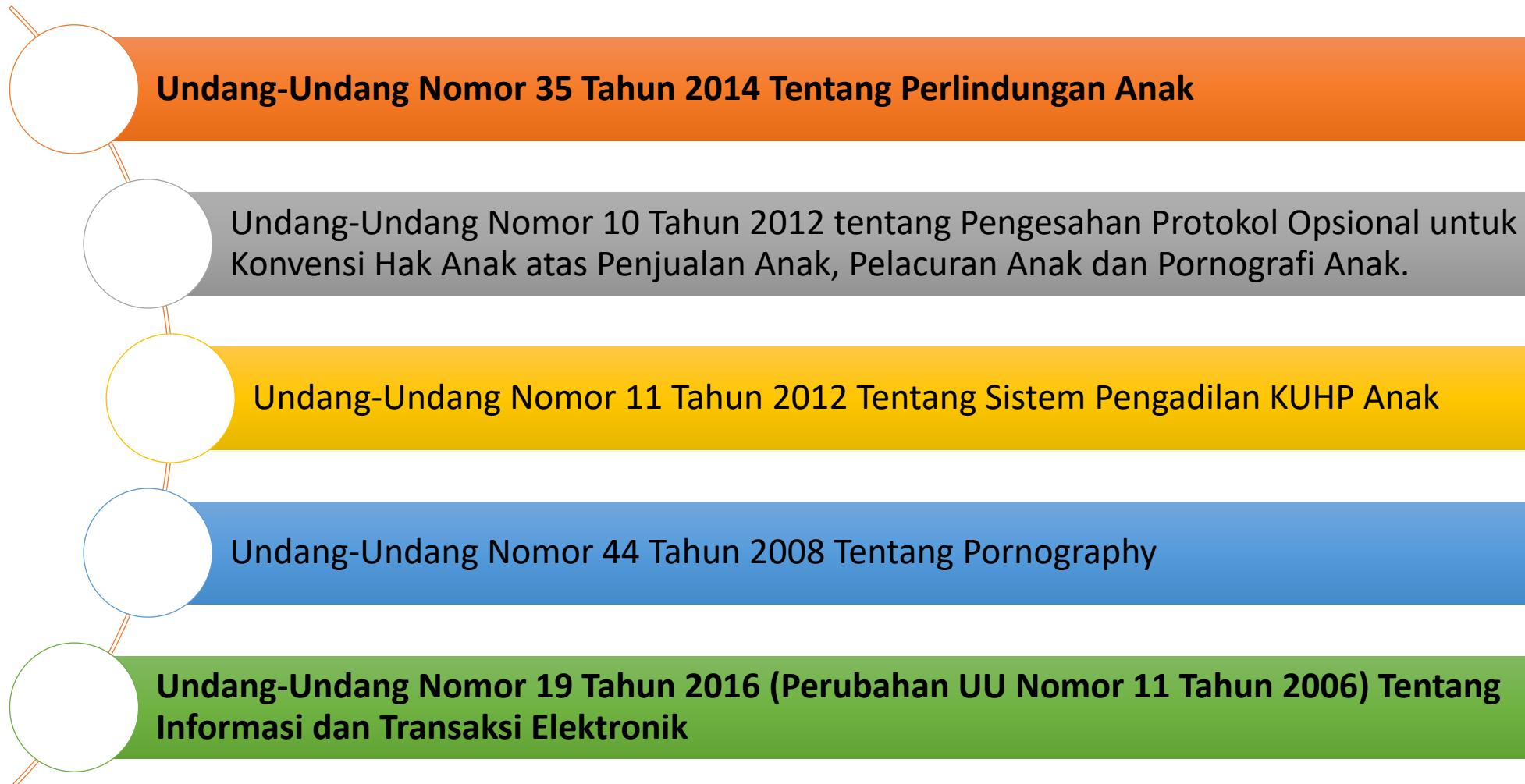
# LANGKAH PENCEGAHAN



Source : dari berbagai sumber di internet.



# KEBIJAKAN TERKAIT ANAK (CYBERBULLYING) DI INDONESIA





# KOMPREHENSIVE STRATEGI

Edukasi  
Literasi  
Digital

Pendampingan  
Berkelanjutan  
oleh Komunitas

Penegakan  
Hukum

HULU



HILIR



KASUS /  
DAMPAK



# KOMPREHENSIVE STRATEGI : HULU

## ID-COP

Indonesia Child Online Protection

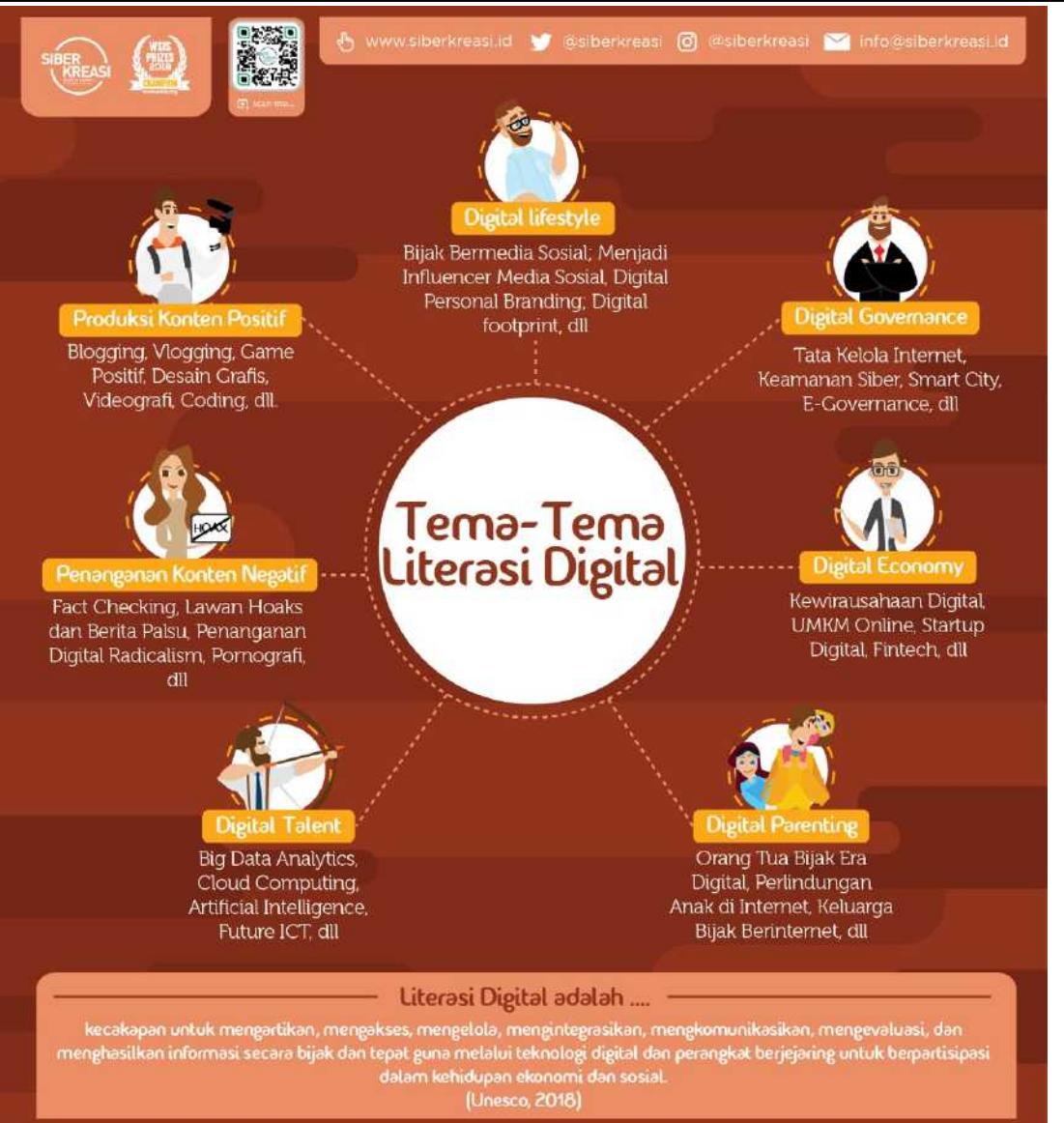
Perlindungan Online Anak Indonesia (ID-COP) dibentuk di Jakarta pada tanggal 1 Desember 2014 sebagai gerakan bersama terbuka dan nirlaba untuk keselamatan anak-anak Indonesia di Internet.

ID-COP merupakan inisiatif bersama yang melibatkan elemen multipihak seperti Pemerintah, Organisasi Masyarakat Sipil, dan Sektor Swasta dalam rangka mengarusutamakan agenda perlindungan anak di dunia maya.

Berbagai organisasi pemerintah, bisnis, dan masyarakat sipil yang peduli dengan keamanan anak di area online, bergabung dalam gerakan ini.

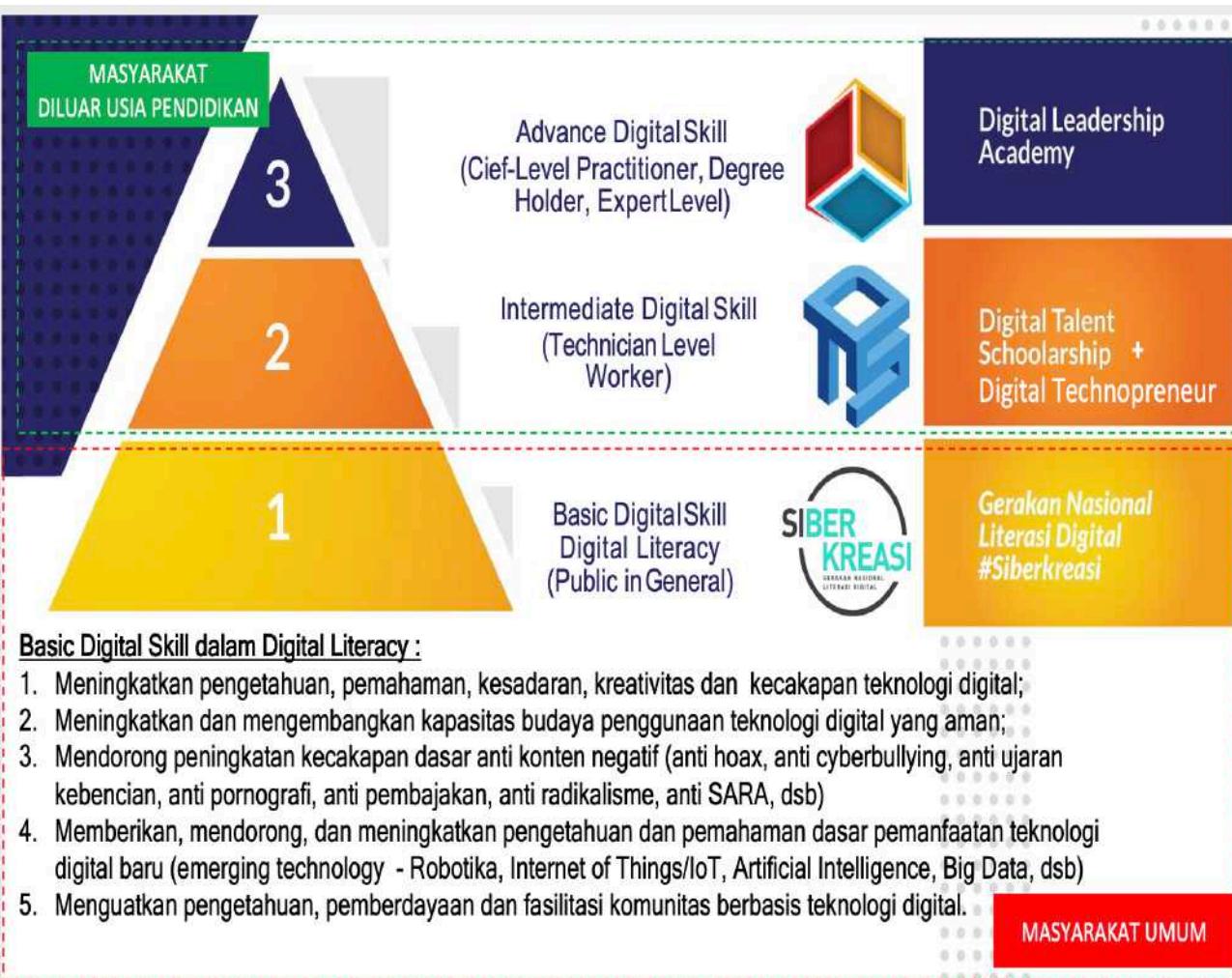


Colaboration with :





# BASIC DIGITAL SKILL : LITERASI DIGITAL





# KOMPREHENSIVE STRATEGI : PENDAMPINGAN DAN KOLABORASI PROGRAM

- Smart School Online Program (Collaboration with Google)
- Tangkas Berinternet (Collaboration with Google)
- Asah Digital (Collaboration with Facebook)
- Regular FGD with Childrens
- Regular Talkshow for Childrens
- Develop Child Online Protection Code of Conduct
- Develop online platform and hotline for complaints on children's cases
- Siberkreasi Class Online : Smart Parenting
- Training of Trainer For Children and Teacher : Internet and Fact-Checking
- etc





## KOMPREHENSIVE STRATEGI : HILIR (PENAPISAN KONTEN NEGATIF)

# Penanganan Aduan Konten Internet Negatif



Tahap Pelaporan

Tahap Verifikasi

Tahap Persetujuan

Laporan  
Masyarakat

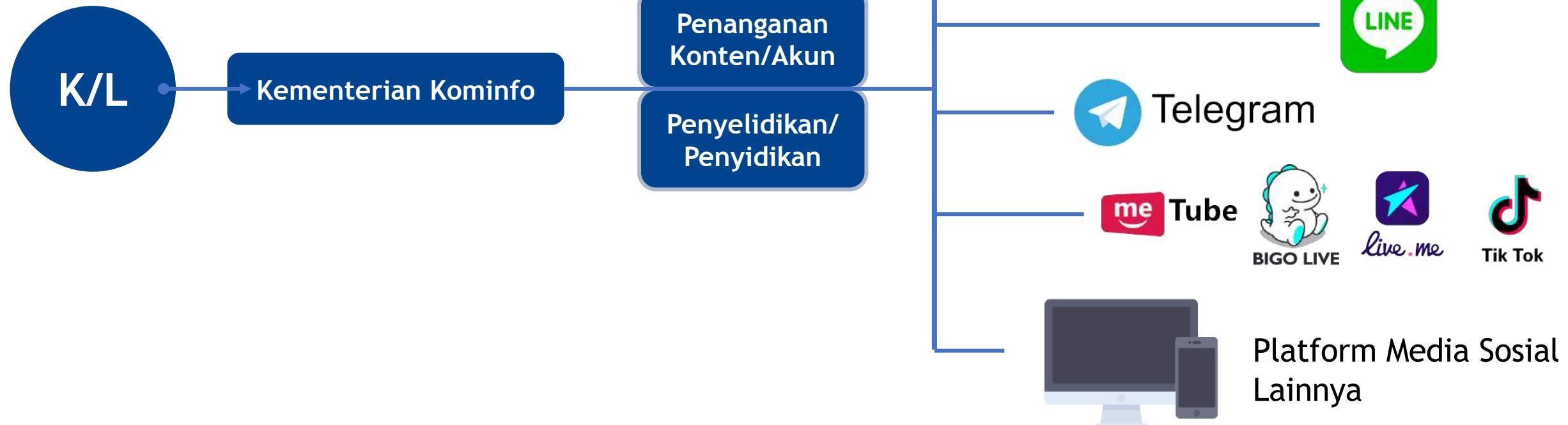
*Cyber Patrol*

Pelaporan  
Institusi



## KOMPREHENSIVE STRATEGI : HILIR (KERJASAMA DENGAN PLATFORM DIGITAL)

### KERJASAMA DENGAN PLATFORM MEDIA SOSIAL





# LAPORKAN!!!!



[aduankonten.id](http://aduankonten.id)



[aduankonten@mail.kominfo.go.id](mailto:aduankonten@mail.kominfo.go.id)



WA : 08119224545



@aduankonten



Aplikasi : Qlue



[lapor.go.id](http://lapor.go.id)



Lambe Hoaks  
[@misslambehoaks](https://www.instagram.com/misslambehoaks)



[layanan.kominfo.go.id](http://layanan.kominfo.go.id)



AKU SIAP, UNTUK PIMPIN INDONESIA!!!





# Thank You

---

Rizki Ameliah

Kepala Subdit (Koordinator) Program Literasi Digital  
Kementerian Komunikasi dan Informatika